

Совершенствование интегрированной системы менеджмента на современном этапе

А. А. Нурутдинов*, А. А. Ахкамутдинова

Башкирский государственный университет

Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, 450074, ул. З. Валиди, 32.

**Email: dodger86@mail.ru*

Разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента и последующая их сертификация на соответствие международным стандартам ISO 14001:2015 (охрана окружающей среды), ISO9001:2015 (менеджмент качества) и OHSAS 18001:2007 (профессиональная безопасность и здоровье) имеет существенное значение в достижении устойчивого успеха организации. В статье рассмотрены особенности построения интегрированной системы менеджмента в соответствии с современными требованиями, важнейшим из которых является управление рисками.

Ключевые слова: интегрированная система менеджмента, риски, промышленная безопасность, охрана окружающей среды, качество.

В современных условиях экономики необходимым условием обеспечения конкурентоспособности предприятий является разработка и функционирование интегрированной системы менеджмента, которая учитывает требования различных международных стандартов и позволяет повысить результативность деятельности предприятия.

Многие отечественные компании успешно реализуют и совершенствуют действие интегрированной системы менеджмента на соответствие международным стандартам ISO 14001:2015 (охрана окружающей среды), ISO 9001:2015 (менеджмент качества) и OHSAS 18001:2007 (промышленная безопасность и охрана труда). Для решения экологических задач, задач повышения качества и безопасности труда и охраны здоровья в ближайшее время предстоит пересмотреть и усовершенствовать всю существующую систему менеджмента в соответствии с современными требованиями. Рассмотрим каждый из стандартов по отдельности:

1. Международный стандарт ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» раскрывает аспекты экологического менеджмента. Он предлагает практический инструментарий для организаций, стремящихся определить и контролировать воздействие на окружающую среду и постоянно улучшать свои экологические показатели. В России с 1 марта 2017 г вступает в силу национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 14001–2016 [1], который идентичен международному стандарту ISO 14001:2015. Международная организация по стандартизации ИСО выделила следующие нововведения в результате пересмотра стандарта:

- стратегический экологический менеджмент;
- лидерство;
- защита окружающей среды;
- повышение эффективности;
- мышление, основанное на жизненном цикле;
- коммуникация;
- документация.

Особенностью нового стандарта является то, что он применим к любым организациям и внедряется с целью содействия экологической составляющей устойчивости. Стандарт предлагает системный подход для защиты окружающей среды и реагирования на изменяющиеся экологические условия в балансе с социально-экономическими потребностями. Он содействует устойчивому развитию организации посредством:

- защиты окружающей среды путем предотвращения или смягчения неблагоприятных экологических воздействий;
- смягчения потенциального неблагоприятного воздействия условий окружающей среды на организацию;
- оказания помощи в выполнении принятых обязательств;
- улучшения экологических результатов деятельности;
- управления или влияния на методы проектирования, производства, поставки, потребления и утилизации продукции и услуг организации с применением концепции жизненного цикла, что может предотвратить экологическое воздействие от случайного отклонения на каком-либо этапе цикла;
- достижения финансовых и операционных преимуществ, которые могут быть результатом внедрения экологически значимых решений, направленных на укрепление позиции организации на рынке;
- доведения до соответствующих заинтересованных сторон экологической информации.

2. Международный стандарт ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» раскрывает аспекты системы менеджмента качества. Работы по подготовке версии стандарта ИСО 9001:2015 начались еще в июне 2012 года. В России действует национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2015 аутентичный международному [2]. В настоящее время общепринятым является понимание, что качество продукции определяет степень конкурентоспособности предприятия в целом, причем формирование долговременных конкурентных преимуществ предприятия невозможно без создания

и внедрения системы всеобщего управления качеством, комплексно реализующей операции обеспечения, планирования и улучшения качества [3, 4].

Основные изменения, внесенные в новую версию ISO 9001:2015 по сравнению с предыдущей версией стандарта 2008 года следующие:

- усиленная ориентация требований стандарта на бизнес, взаимосвязь системы менеджмента качества (СМК) со стратегическими направлениями развития организации;
- введение в СМК и ее процессы элементов риск-менеджмента;
- учет требований всех заинтересованных сторон, а не только потребителей (заказчиков);
- четкое требование по планированию мероприятий, направленных на обеспечение достижения целей в области качества;
- изменения в составе обязательной документации СМК, а именно, в отсутствии требований на разработку документированных процедур и руководства по качеству. Теперь организация сама определяет необходимость в тех или иных документах.

Важными изменениями в новой версии стандарта ISO 9001:2015 являются требования по оценке рисков, а также рискориентированный подход, основанный на управлении рисками при проектировании и разработке системы менеджмента [5]. Принципы и положения по управлению рисками достаточно подробно изложены в стандарте ГОСТ Р ИСО 31000–2010 и могут быть взяты за основу при построении механизма управления рисками в конкретной организации. Применение риск-менеджмента должно существенно повысить результативность и эффективность деятельности организаций, применяемых СМК, для обеспечения роста их экономической составляющей [6].

3. Международный стандарт OHSAS 18001 раскрывает аспекты системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. С 01 января 2013 вступил в силу ГОСТ Р 54934–2012/OHSAS 18001:2007 являющийся идентичным стандарту OHSAS 18001:2007 [7].

Следует отметить, что в настоящее время идет подготовка проекта стандарта ISO 45001:2016, основанного на стандарте OHSAS 18001:2007, в котором изложены требования к системам менеджмента охраны здоровья и профессиональной безопасности. Принципиальных отличий по сравнению с OHSAS 18001:2007 новый стандарт не имеет.

ISO 45001:2016 предполагает, что все аспекты охраны здоровья и профессиональной безопасности внедрены в общую (интегрированную) систему менеджмента организации, и требуют намного более сильной формы вовлечения топ менеджмента и руководства компании. Согласно новому стандарту, организация должна принимать во внимание уже существующую на данный момент ситуацию в компании относительно

здоровья и безопасности и учитывать ожидания общества. Этот подход намного шире, чем просто фокусирование на условиях для внутренних потребителей (сотрудниках компании), и означает то, что организации не могут просто не обращать внимания на риски.

Целью внедрения стандарта ISO 45001:2016 для предприятия являются:

- устранение или сокращение рисков для исполнителей, которые могут подвергаться рискам профессиональной безопасности и здоровья, связанные с их деятельностью;
- осуществление эффективного контроля над опасными производственными факторами;
- управление рисками, возникающими в процессе производственной деятельности;
- предотвращение возникновения инцидентов, аварий, нештатных ситуаций;
- интегрирование системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве с действующими системами менеджмента [8].

Отметим, что методической основой для разработки и внедрения риск-менеджмента является стандарт ISO 31000–2009 [9]. Национальной версией данного стандарта является ГОСТ Р ИСО 31000–2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство». Согласно данному стандарту, организации сталкиваются с рисками, то есть с внутренними и внешними факторами и воздействиями, которые порождают неопределенность в отношении достижения целей. Вся деятельность организации включает в себя риск. Поэтому для того, чтобы менеджмент риска был эффективным, необходимо разрабатывать, внедрять и постоянно улучшать инфраструктуру с целью интегрирования процесса менеджмента риска в общее управление деятельности предприятия.

Выводы

На большинстве отечественных предприятий системы менеджмента функционируют обособленно друг от друга, что приводит к усложнению внутриорганизационного взаимодействия. Вышеперечисленные стандарты ISO 45001:2016, ISO 14001:2015 и ISO 9001:2015 подразумевают управление рисками и довольно легко интегрируются друг с другом, что позволяет возлагать на один и тот же отдел (подразделение) задачи управления качеством, производственной и экологической безопасностью. Очевидно, что это позволит сократить затраты, улучшить взаимодействие внутри организации и со всеми заинтересованными сторонами, обеспечить устойчивое развитие и высокую конкурентоспособность производимой продукции и оказываемых услуг.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 14001–2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению. – М.:Стандартинформ, 2016 г. – 39 с/
2. ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2015 г. – 32 с.
3. Нупрейчик Д. В., Савиных Ю. С. Интегрированная система менеджмента в нефтеперерабатывающей промышленности // Экономика. Право. Менеджмент. Сборник трудов молодых исследователей БГУ. 2014. Выпуск 1 (1) <http://izdatelstvo.isea.ru/epm/dl.ashx?id=70>
4. Гильмутдинова Р. А., Дубинина Э. В., Закирова З. Р. Развитие менеджмента качества как фактор повышения конкурентоспособности вуза // Казанская наука. №11 2013г. – Казань: Изд-во Казанский Издательский Дом, 2013. – С. 105–108.
5. Сунарчина Г. Г., Хакимов Р. М. Эффективность и результативность внедрения системы менеджмента качества на предприятии // Материалы Всероссийской научной конференции, посвященной 100-летию со дня рождения первого ректора БашГУ Шайхуллы Чанбарисова «Создание и модернизация технологий, материалов и аппаратов для инновационного развития экономики» /ответственный редактор Баннова А. В. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2016. С. 161–162.
6. Колтунов С. И., Девяткин О. В. Новая версия стандарта ISO 9001:2015 – новые акценты в менеджменте качества // Экономика качества, №3–4(11–12), 2015. Электронный ресурс [http://eq-journal.ru/pdf/11/Колтунов%20С. И.,%20Девяткин%20О. В..pdf](http://eq-journal.ru/pdf/11/Колтунов%20С.И.,%20Девяткин%20О.В..pdf)
7. ГОСТ Р 54934–2012/OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования. – М.: Стандартинформ, 2012 г. – 26 с.
8. Сихимбаев М. Р., Ергазина С. К. Совершенствование интегрированной системы менеджмента качества на базе стандартов ИСО 45001 // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2015. №5–2. С. 195–199. Электронный ресурс URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/sovershenstvovanie-integrirovannoy-sistemy-menedzhmenta-kachestva-na-baze-standartov-iso-45001>
9. Ливотова Е. И. О проблеме внедрения риск-менеджмента на предприятиях на основе требований ГОСТ Р ISO 9001–2015 // Научный взгляд в будущее. 2016. Т. 2. №1 (1). С. 281–288.

Improvement of the integrated management system at the modern stage

A. A. Nurutdinov*, A. A. Akhkamutdinova

Bashkir State University

Russia, Republic of Bashkortostan, Ufa, 450074, Z. Validi St., 32.

**Email: dodger86@mail.ru*

Development and introduction of integrated management systems and subsequent certification for compliance with ISO 14001: 2015 (environmental management), ISO 9001: 2015 (quality management) and OHSAS 18001: 2007 (occupational health and safety) is important for achieving sustainable success of the organization. The article describes the features of the construction of integrated system management in accordance with modern requirements; the most important of these requirements is risk assessment.

Keywords: integrated management system, risks, industrial safety, environmental management, quality.