

DOI: 10.33184/dokbsu-2021.4.6

Проекция образа королевы Елизаветы II в социальных сетях

Н. Р. Мухутдинова

Башкирский государственный университет

Россия, Республика Башкортостан, 450076 г. Уфа, улица Заки Валиди, 32.

Email: n-myh@yandex.ru

В настоящей статье рассмотрена проекция образа королевы Елизаветы II в социальных сетях на примере выборки комментариев из официального аккаунта королевской семьи в Twitter.

Ключевые слова: социальные сети, социальные медиа, королева Елизавета II, Twitter.

За время своего необычайно долгого правления королева Елизавета II стала поистине знаковой фигурой в мировой культуре. Ее правление – хороший пример того, как монархи смогли приспособиться к современным реалиям общества. Благодаря тому, что британская королевская семья живет в 2021 году, она сильно отличается от предыдущих поколений монархов, а королева Елизавета II гораздо более прогрессивна, чем ее предшественники на троне. Она, конечно, предпочла сохранить многие традиции, которые сложились задолго до ее правления, но королева Елизавета II также никогда не избегала прогресса, поэтому 28 апреля 2009 года был создан официальный твиттер-аккаунт королевской семьи (@RoyalFamily). Наличие социальных медиа, возможно, сблизило членов королевской семьи с современным обществом, чего не происходило прежде. Это также открыло королевским особам новый способ показать развитие своей семьи, в особенности королевы Елизаветы II (ее образ монарха, не прекращающего развиваться, с помощью социальных медиа получил дополнительную поддержку), и одновременно позволило дать своеобразный ответ на фотографии папарацци.

По мере роста общественного влияния социальных сетей они становятся все более важной платформой для королевской семьи, так как открывают новые возможности для коммуникации с британским и мировым сообществом.

Коммуникация – это динамичный процесс, который меняется время от времени. Компьютерные технологии и интернет как новые средства массовой информации даже изменили способ общения людей между собой. Интернет бросает вызов праву на свободу выражения мнений и расширяет ее, предоставляя людям все новые средства выражения.

Среди множества подобных средств выделяются социальные сети. Следует отметить, что личное мнение, опубликованное в социальных сетях, с большей вероятностью становилось вирусным и вызвало положительную и отрицательную реакцию общественности. После чего мнение отдельной личности подвергалось воздействию средств массовой информации и повторной репрезентации.

То, как королевские особы используют интернет-среду, позволяет выявить некоторые ключевые пункты:

1. **Постоянный контакт** – королевская семья находится на связи с британским народом путем использования социальных медиа. Обратная связь, которая так важна в работе любой организации, поступает своевременно, благодаря откликам людей в зоне комментариев под постами королевской семьи.
2. **Контроль публикуемого контента** – на протяжении многих лет СМИ украшали «яркие» заголовки, связанные со скандалами, возникшими в королевской семье. Благодаря социальным сетям у королевской семьи теперь есть средства прямого контроля и участия в новостной повестке, чтобы гарантированно минимизировать поток негативных и ложных сообщений.
3. **Проявление индивидуальности** – но самым большим преимуществом социальных сетей для членов королевской семьи стала возможность поделиться своей жизнью с общественностью, показать другую сторону своих личностей. Подобное решение позволило им улучшить отношение к своим особам, а также своевременно освещать все, что они делают в рамках своих королевских обязанностей [1].

Однако помимо очевидных плюсов у социальных сетей есть и свои минусы, в числе которых вседозволенность, анонимность, употребляемая во зло интернет-троллями, а также негативные и, как это часто бывает, злонамеренные комментарии.

В истории комментариев под королевскими аккаунтами в социальных сетях много раз возникали бурные споры, которые выходили из-под контроля. Из-за ситуации в зоне комментариев, связанной с гневными расистскими высказываниями о Меган Маркл и Кейт Миддлтон, Кенсингтонский дворец и Instagram были вынуждены вмешаться. После этого случая британская королевская семья опубликовала набор «Руководящих принципов сообщества социальных сетей» [2]. Эти рекомендации разработаны для того, чтобы помочь создать безопасную среду на всех каналах социальных сетей, которыми управляет королевская семья, Кларенс-Хаус и Кенсингтонский дворец: «Цель наших каналов в социальных сетях – создать среду, в которой наше сообщество может безопасно участвовать в дебатах и свободно высказывать комментарии, вопросы и предложения» – говорится в руководстве. «Мы просим всех, кто взаимодействует с нашими каналами социальных сетей, проявлять вежливость, доброту и уважение ко

всем другим членам наших сообществ в социальных сетях». Далее в сообщении добавляется, что, взаимодействуя с королевскими социальными каналами, пользователи соглашаются с руководящими принципами:

Комментарии не должны:

1. Содержать спам, клеветать на кого-либо, обманывать других, быть непристойными, оскорбительными, угрожающими, вызывающими ненависть, подстрекательскими или пропагандировать материалы сексуального характера или насилия.
2. Поощрять дискриминацию по признаку расы, пола, религии, национальности, инвалидности, сексуальной ориентации или возраста.
3. Нарушать любые условия любой из платформ социальных сетей.
4. Быть не по теме, неуместными или непонятными.
5. Содержать любую рекламу или продвигать какие-либо услуги.

В заявлении также сказано, что «мы оставляем за собой право скрывать или удалять комментарии, сделанные на наших каналах, а также блокировать пользователей, которые не следуют этим рекомендациям. Мы также оставляем за собой право направлять любые комментарии, которые мы считаем неуместными, в правоохранительные органы для расследования, если мы считаем это необходимым или того потребует закон».

Ранее чиновники Кенсингтонского дворца заявляли, что они, как правило, оставляют комментарии, которые критикуют членов королевской семьи, и принимают меры только против крайних формулировок и, в частности, расизма. Из этого утверждения следует, что королевская семья намеренно оставляет комментарии, содержащие критические замечания, но не переходящие предписанные нормы. Подобная стратегия ведения социальных сетей помогает удерживать внимание людей к королевским особам. Наличие множества мнений под одним новостным постом создает благоприятную обстановку для ведения дебатов, поднимающих активность в социальных медиа королевской семьи.

Однако в эпоху анонимности многие пользователи сети переходят границы дозволенного и критические комментарии в одночасье становятся «хейтерскими». Для того чтобы выяснить, действительно ли в адрес королевской семьи и королевы Елизаветы II, в частности, пишутся критические, полные ненависти, комментарии, мы приняли анализ выборки комментариев в социальной сети Twitter.

В официальном аккаунте @RoyalFamily была опубликована новостная «ветка» [3]: «Ее Величество королева в сопровождении принца Уэльского и герцогини Корнуоллской откроет сегодня утром новую сессию парламента», в одном из разделов которой было

сказано следующее: «Речь подготовлена не королевой, а правительством, в ней излагается политика и предлагаемое будущее законодательство» (см. Рис. 1.).



Рис. 1. Официальный Twitter Королевской семьи (The Royal Family).

Под данной «веткой» собралось множество разных людей, которые высказывали свое неодобрение, как в адрес правительства, так и в сторону самой королевы. Так, пользователь @butchart904 написал: «Какая пантомима! Устаревшая, ненужная помпезность и церемонии. Не имеет значения, кто его составил. Потрудились ли она хотя бы прочесть его и высказать свое мнение? Эта речь и законопроекты в ней являются прямым нападением на демократию, и Великобритания с этими законопроектами идет прямо к фашизму» [4]. В его комментарии четко прослеживается неодобрение политических изменений в стране, а также желание задеть королеву, указав на ее некомпетентность. Комментарий пользователя @butchart904 находится в топе, собрав 69 отметок «нравится», сигнализирующих об одобрении его слов со стороны общественности. Однако под его сообщением также появились пользователи, придерживающиеся другого взгляда на сложившуюся ситуацию (см. Рис. 2.).

«Королева должна оставаться беспристрастной, так зачем ей высказывать свое мнение по этому поводу? Она никогда не высказывала своих политических взглядов, с чего бы ей начинать сейчас?» – высказался пользователь @Singo93 [5].



Рис. 2. Твитты пользователей @butchart904 и @Singo93.

Продолжая анализ данного блока сообщений, мы нашли комментарий пользователя @reece180367: «Да, сообщение не составлено королевой, однако она может высказывать возражения, но из-за этого она и ее паршивая семья могут лишиться комфортной жизни, которую они, по их мнению, заслуживают» [6]. В данном комментарии мы видим ярко выраженную критическую окраску, переходящую в оскорбление не только королевы, но и ее семьи. Подобную тенденцию поддерживает и пользователь @JH_Campbell, который подобрал для своего комментария довольно грубые выражения [7]: «Она могла бы уйти на пенсию, чтобы ее престарелый сын, чей единственный навык главы государства состоит в том, чтобы первым выскочить из правильного влагища, смог стать королем... или мы просто откажемся от всех королевских «обязанностей» (см. Рис. 3).

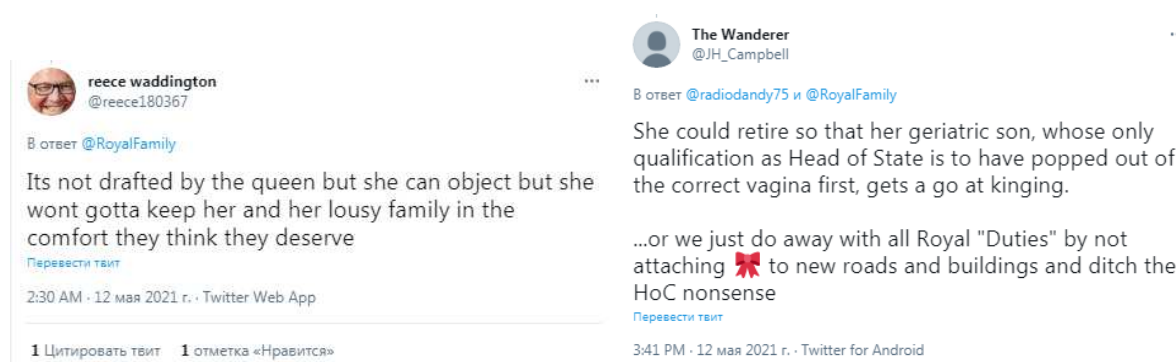


Рис. 3. Твитты пользователей @reece180367 и @JH_Campbell.

Комментарий пользователя @tommousk собрал 28 отметок «нравится» и 4 ретвита [8]: «Ясно, что у королевы нет совести. Отсутствие интереса к демократии + совершенно двойственное отношение к благополучию граждан страны. Ее лучшая работа – церемониальное украшение. Как глава государства + церкви она ничего не предлагает, но стоит чертовски дорого. Пришло время упразднить королевскую семью» (см. Рис. 4.).



Рис. 4. Твитт пользователя @tommousk.

Другие пользователи выражают свое беспокойство и негодование действиями королевы: «Хотя это противоречит протоколу, разве королева не может наложить вето на плохое, авторитарное правление, чтобы защитить британский народ?» – пишет пользователь @GavGreer [9]. Пользователь @AnnCore16 добавляет: «Мне очень жаль, но, учитывая поляризацию страны, неправильно, что королева сообщает о том, что тори приготовили для нас» [10].

Также свое негодование высказывает @SandraDunn1955: «Королева ДОЛЖНА ЧТО-ТО сделать. Она единственный человек, который может это, даже если не должен. Неужели Джонсон ДЕЙСТВИТЕЛЬНО возьмет на себя роль ЕЕ ВЕЛИЧЕСТВА и будет думать, что победит?» [11].

Однако среди негативно настроенных пользователей сети встречаются и те, кто не только сохраняет нейтралитет, но и поддерживает королеву. Так пользователь @radiodandy75 пишет: «Я даже представить себе не могу, как тяжело, должно быть, нашей любимой королеве Елизавете, которая не только скорбит, но и видит, как нашу страну разрывает на части коррумпированное правительство, которым мы когда-то гордились» [12]. Данный комментарий также можно считать в числе «популярных», так как он собрал 76 отметок «нравится».

«Это радикальное правительство тори разрушает безупречную репутацию королевы. Ее не следует использовать для приукрашивания их авторитарных планов», – высказался пользователь @AaronThomps0n [13].

@denyser17 также возлагает на королеву свои надежды: «Я хочу, чтобы королева распустила это правительство до того, как мы спустимся в выгребную яму, которую они создают» [14].

Помимо негативных, нейтральных и положительных комментариев встречаются и «странные», не относящиеся к теме поста. К примеру, под новостной «веткой» официального аккаунта @RoyalFamily, в котором рассказывается о «Зеленом Своде Королевы»: «Сегодня отмечается запуск @qgsaпору, уникальной инициативы по посадке деревьев в Великобритании, созданной в ознаменование Платинового юбилея королевы в 2022 году», можно встретить множество комментариев пользователя @66666s6. Из-за манеры написания, содержания и промежутка между публикациями, сообщения пользователя вызывают чувство тревоги, лишь от одного только присутствия в данном разделе: «Величество, в этом кафе 11 октября 2020 года отравили мой кофе, и я сообщил полиции, но они сказали мне, что мы будем скучать по тебе!!!» [15]. Следует отметить, что сообщения написаны с ошибками и опечатками, содержат много изобразжений и эмоджи: «Нет никого сильнее меня. Я поговорю о своей проблеме с моей Королевой, офицер, немедленно уходи. Боже, храни королеву» [16] (см. Рис. 5.).



Рис. 5. Твитт пользователя @66666s6.

Несмотря на то, что в сообщениях пользователя нет агрессии и критики в адрес королевской семьи, они вызывают отрицательные ассоциации и выглядят скорее как спам, нежели реальные высказывания и просьбы о помощи. Комментарии данного пользователя также встречаются и под другими твиттами королевского аккаунта. Подобное поведение в социальных медиа королевской семьи является явным нарушением принципов, постулированных на официальном сайте монархов. Многие пользователи, надеясь скрыться за анонимностью, пишут резкие, неуместные комментарии лишь с одной, как мы полагаем, целью: вызвать дискомфорт, как у сотрудников королевского двора, так и у остальных пользователей сети.

Завершая анализ комментариев в королевских соцсетях, можно выделить основные отрицательные черты личности королевы, которые затрагиваются в сообщениях пользователей: эгоистичность (проявляемая в желании сохранить лишь свои привилегии), холодность, отстраненность от народа, отсутствие собственной четкой политической позиции, причастность к институту монархии (многие пользователи сети выразили свое желание в упразднении такого устаревшего института управления). Также проведенный анализ комментариев в социальных медиа королевской семьи показал, что особенно остро комментаторы реагировали на политический аспект деятельности королевы.

Очевидно, что интернет-сообщество относится к представителям королевской семьи и к королеве Елизавете II с долей сарказма и неодобрения. Однако большую часть комментариев составляют все-таки положительные отзывы и слова поддержки, адресованные королеве, из чего мы сделали вывод, что положительная оценка образа королевы действительно является заслугой ее личности и безупречного поведения.

Елизавета II признается самой популярной королевской особой и изображается в СМИ и социальных сетях как трудолюбивый и достойный уважения монарх.

Литература

1. Официальный веб-сайт королевской семьи. Главная страница. URL: <https://www.royal.uk> (дата обращения: 18.05.2021).
2. Официальный веб-сайт королевской семьи. Рекомендации сообщества социальных сетей. URL: <https://www.royal.uk/social-media-community-guidelines> (дата обращения: 18.05.2021).
3. Твит из официального аккаунта королевской семьи @RoyalFamily. URL: <https://twitter.com/RoyalFamily/status/1392084169354878977> (дата обращения: 18.05.2021).
4. Твит пользователя @butchart904. URL: <https://twitter.com/butchart904/status/1392243559907090433> (дата обращения: 18.05.2021).
5. Твит пользователя @Singo93. URL: <https://twitter.com/Singo93/status/1392458271336931331> (дата обращения: 18.05.2021).
6. Твит пользователя @reece180367. URL: <https://twitter.com/reece180367/status/1392230595326009345> (дата обращения: 18.05.2021).
7. Твит пользователя @JH_Campbell. URL: https://twitter.com/JH_Campbell/status/1392429754276532224 (дата обращения: 18.05.2021).
8. Твит пользователя @tommousk. URL: <https://twitter.com/tommousk/status/1392236096667463680> (дата обращения: 18.05.2021).
9. Твит пользователя @GavGreer. URL: <https://twitter.com/GavGreer/status/1392351497296433163> (дата обращения: 18.05.2021).
10. Твит пользователя @AnnCope16. URL: <https://twitter.com/AnnCope16/status/1392109143641759749> (дата обращения: 18.05.2021).

11. Твит пользователя @SandraDunn1955. URL: <https://twitter.com/SandraDunn1955/status/1392207750185328640> (дата обращения: 18.05.2021).
12. Твит пользователя @radiodandy75. URL: <https://twitter.com/radiodandy75/status/1392214098809659397> (дата обращения: 18.05.2021).
13. Твит пользователя @AaronThomps0n. URL: <https://twitter.com/AaronThomps0n/status/1392819183973437447> (дата обращения: 18.05.2021).
14. Твит пользователя @denyser17. URL: <https://twitter.com/denyser17/status/1392373267499978752> (дата обращения: 18.05.2021).
15. Твит пользователя @66666s6. URL: <https://twitter.com/66666s6/status/1394329168809189381> (дата обращения: 18.05.2021).
16. Твит пользователя @66666s6 URL: <https://twitter.com/66666s6/status/1394010043159285764> (дата обращения: 18.05.2021).

Статья рекомендована к печати кафедрой русской, зарубежной литературы и издательского дела Башкирского Государственного университета (канд. фил.наук, доцент М. О. Эрштейн)

Reflection of the image of the Queen Elizabeth II on social networks

N. R. Muhutdinova

Bashkir State University

32 Zaki Validi Street, 450076 Ufa, Republic of Bashkortostan, Russia.

Email: n-myh@yandex.ru

This article examines the projection of the image of Queen Elizabeth II in social networks by the example of a sample of comments from the official account of the royal family on Twitter.

Keywords: social network, social media, Queen Elizabeth II, Twitter.